

Regulamin sprzedaży biletów za pośrednictwem Internetu na konferencję Maraton WIWN® Dogrywka.

1. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób/użytkowników dokonujących zakupu/rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej [www.maraton.wiwn.pl](http://www.maraton.wiwn.pl)
2. Organizatorem/ sprzedawcą internetowej sprzedaży biletów jest WIWN.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. (zwana dalej WIWN) z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000602924, NIP: 7252120227, REGON: 363751021.
3. Płatności za bilety dokonywane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
4. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu. Regulamin zawiera treści zgodne z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Zakup biletów online jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
5. Korzystanie z witryny wymaga oprogramowania w postaci dowolnej przeglądarki internetowej, programu umożliwiającego podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej [www.adobe.com](http://www.adobe.com)).
6. Realizacja sprzedaży/rezerwacji wymaga wypełnienia całej procedury zakupu/rezerwacji biletów przez użytkownika:
  - rejestracja – podanie prawdziwych danych osobowych: imię , nazwisko , numer telefonu , adres e-mail , hasło
  - wybór ilości biletów
  - podsumowanie wszystkich danych i akceptacja regulaminu
  - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie/rezerwacji biletu/biletów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji.
7. Użytkownik ma prawo do zakupu więcej niż jeden bilet w zamówieniu.
8. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu/biletów nie później niż 3 dni przed wydarzeniem.
9. Użytkownik dokonuje zapłaty za zamówione bilety przez Internet korzystając z serwisu Przelewy24. Płatność powinna być dokonana nie później niż 15 minut od chwili złożenia zamówienia.
10. Użytkownik ma prawo do zwrotu biletu w ciągu 14 dni od momentu zamówienia biletu, lecz nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem Konferencji. Po tym terminie zwroty nie będą dokonywane.
11. Ceny wydrukowane na biletach są kwotami brutto i zawierają podatek VAT, podane są w złotych polskich.
12. Aby otrzymać fakturę VAT należy podać prawidłowe dane. Faktura zostaje wygenerowana automatycznie po dokonaniu płatności przez serwis Przelewy 24.
13. Organizator/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
14. Organizator/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu/rezerwacji biletów.
15. Bilet jest ważny od momentu zakupu do momentu zakończenia konferencji Maraton WIWN® Dogrywka.
16. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany . Organizator/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim danych użytkownika zawartych w procesie rejestracji – numeru transakcji i/lub biletu .
17. Użytkownik po dokonaniu zakupu zobowiązany jest wydrukować bilet przesłany mu pocztą elektroniczną. Niezbędne wyposażenie do wydruku to komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF oraz drukarka komputerowa.
18. Bilety nie opłacone (zarezerwowane) należy opłacić przelewem na konto podane podczas procesu zakupu w ciągu 3 dni. Jeżeli bilety nie zostaną opłacone w danym terminie, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
19. Sprzedaż jest ograniczona liczbą biletów ze względu na ograniczoną ilość miejsc siedzących podczas Konferencji.
20. Organizator/sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
21. Organizator/sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian cen biletów wraz z upływem czasu.
22. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej oraz sprzedaży biletów za jej pośrednictwem należy składać pocztą elektroniczną na adres: [info@maratonwiwn.pl](mailto:info@maratonwiwn.pl). Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie użytkownikom. Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od

zaistniałej sytuacji/wydarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez organizatora/sprzedawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania i podjęta decyzja będzie wiążąca i ostateczna.

23. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Organizator/sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach.

24. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika wyłącznie na stronie internetowej [www.maraton.wiwn.pl](http://www.maraton.wiwn.pl)

25. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest Organizator/sprzedawca. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i zakresie związanym z korzystaniem ze strony internetowej, w tym realizacji biletu/biletów i nie będą przekazywane innym stronom bez wiedzy i zgody użytkowników.